

AVISO LEGAL

Información general

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se indican los datos de información general de este sitio web:

- **Titular:** Madrid Espacios y Congresos, S.A.
- **Actividad:** la gestión urbanística genérica, definición, desarrollo, y ejecución del planeamiento derivado de las actividades citadas con anterioridad y, finalmente, la prestación por cuenta propia o ajena bajo cualquiera de las formas admitidas en derecho de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean deportivos, exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias, y cualquier otro evento de naturaleza similar, incluyendo la realización de instalaciones necesarias para la consecución o perfeccionamiento de dichas actividades.
- **Dirección:** Avda. Capital de España Madrid, 7. 28042 Madrid (España)
- **Teléfono:** 91 722 04 00
- **Fax:** 91 721 06 07
- **Email:** info@madridec.com
- **CIF** A/78885167
- **Inscripción en el Registro Mercantil:** Tomo 8824, General 7666, Sección 3ª, Libro de Sociedades, Folio 143, Hoja 83492, Ins. 1ª

I.-Usuarios

El acceso a y/o uso del sitio Web de Madridec.com y de sus diferentes dominios adquiridos y redirigidos atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, las presentes condiciones generales, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales en relación con determinados servicios y contenidos del sitio Web.

II.-Uso del sitio Web, sus servicios y contenidos

El usuario se compromete a utilizar el sitio Web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.

Así mismo, queda prohibido, el uso de la Web con fines ilícitos o lesivos contra Madrid Espacios y Congresos o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio Web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe:

- Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
- Cualquier vulneración de los derechos de Madrid Espacios y Congresos o de sus legítimos titulares sobre los mismos.

- Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
- Cualquier intento de obtener los contenidos del sitio Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al sitio Web de Madrid Espacios y Congresos.

III.- Modificación unilateral

Madrid Espacios y Congresos podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio Web, así como modificar o eliminar, los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

IV.- Hiperenlaces

El establecimiento de cualquier "hiperenlace" entre una página Web y cualquiera de las páginas Web del sitio Web de Madrid Espacios y Congresos estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio Web de Madrid Espacios y Congresos sin autorización expresa de la empresa.
- No se establecerán deep-links con las páginas Web del sitio Web ni de sus servicios ni se creará un browser o un border enviroment sobre las mismas.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Madrid Espacios y Congresos.
- Bajo ninguna circunstancia, Madrid Espacios y Congresos será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página Web desde la que se realice el "hiperenlace" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

V. Exclusión de Garantías y responsabilidad

Madrid Espacios y Congresos, no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez de la Web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios.
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los usuarios, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios.
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio Web.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través del sitio Web.

VI. Duración

La duración de la prestación del servicio del sitio Web y de los servicios es de carácter indefinido.

Sin perjuicio de lo anterior, Madrid Espacios y Congresos se reserva el derecho para, interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio de la Web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

VII. Propiedad Intelectual

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el sitio Web, deberá notificar dicha circunstancia a Madrid Espacios y Congresos indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el sitio Web.
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.
- La marca Madrid Espacios y Congresos y las correspondientes marcas gráficas son todas ellas marcas registradas y queda prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular.
- La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

VIII.- Política de Protección de Datos

Madrid Espacios y Congresos S.A., propietaria del portal <http://www.madridec.com/> garantiza a todos los usuarios que suministren datos de carácter personal para acceder a nuestros servicios que así lo requieran, la máxima confidencialidad y privacidad de sus datos.

Madrid Espacios y Congresos S.A., es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia.

Asimismo, le informamos de que Madrid Espacios y Congresos S.A., ha implantado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales que los interesados pudieran facilitar como consecuencia del acceso a los servicios que se ofrecen desde la Página, aplicando las medidas de seguridad contempladas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

La presente política de privacidad podrá variar con el tiempo por posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de criterios seguidos por la Agencia Española de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Madrid Espacios y Congresos S.A. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adecuarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentran vigentes en el momento en que se acceda a su página web.

Los campos identificados en los formularios con un asterisco (*) deben ser cumplimentados por el usuario, no pudiendo continuar el proceso que desea si no los facilita.

Protección de Datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que nos proporcione serán incorporados a los ficheros de Madrid Espacios y Congresos S.A. con domicilio en Avda. Capital de España Madrid 7 -28042 Madrid con el fin de gestionar la venta de entradas.

Igualmente, se le informa de la cesión de los datos a la entidad bancaria para tramitar el correspondiente cobro de las entradas compradas.

Consiente recibir información por medios electrónicos de eventos organizados en las instalaciones de MADRIDEDEC que consideremos puedan resultar de su interés.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la dirección anterior o enviando un correo electrónico a madridec@madridec.com.

Comunicaciones Comerciales

En el momento de la recogida de los datos del usuario, Madrid Espacios y Congresos S.A. solicita el consentimiento del usuario para recibir información, publicidad, comunicaciones comerciales vía electrónica acerca de eventos y espectáculos organizados en sus instalaciones. En ese mismo momento, el usuario podrá manifestar su deseo de no recibir dichas comunicaciones comerciales. Además, en todo momento el usuario podrá oponerse a recibir comunicaciones electrónicas con esos fines.

Menores de edad

Queda prohibido el acceso y uso de la página a los menores de edad no autorizados.

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, del tutor o del representante legal antes de poder acceder a los contenidos que se incorporan en el Portal. Sin embargo la condición de Cliente nunca podrá ser ostentada por un menor de edad, salvo que el mismo actúe mediante representante legal.

Madrid Espacios y Congresos S.A. recuerda que será responsabilidad de los progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo, Madrid Espacios y Congresos S.A. informa de la posibilidad de instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar su acceso, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores. La instalación de estas herramientas en ningún caso será exigible a Madrid Espacios y Congresos S.A.

IX.- Condiciones Generales que rigen la Compra de Entradas a través de este Site

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A) La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No obstante, la Organización no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en alguno de los puntos oficiales de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará a la Organización a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, la Organización declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El nº de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) La compra de entradas a través de la web oficial de Madrid Espacios y Congresos S.A. dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien, (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del recinto donde se celebre el espectáculo, con una antelación mínima de 1 hora antes del evento, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- * La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.
- * El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito
- * El resguardo de la operación de compra (Confirmación de compra) enviado por correo electrónico.

D) Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación del evento, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo de 21 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por Madrid Espacios y Congresos S.A., y presentando, en todo caso, justificante de compra. En cualquier caso de devolución, el Madrid Espacios y Congresos S.A. únicamente reembolsará el importe de la entrada no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al partido por causas ajenas al Madrid Espacios y Congresos S.A. y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

E) Madrid Espacios y Congresos S.A. se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, los programas o los intérpretes anunciados, y también decretar la suspensión del espectáculo.

X. Legislación aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. Madrid Espacios y Congresos y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio de la Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido. En el supuesto de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, Madrid Espacios y Congresos y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid.